

# Policy för Webex



Webex ska användas på ett sätt som följer Fontänhusets 37 internationella riktlinjer:  
<https://www.sverigesfontanhus.se/riktlinjer/>.

Vi utgår ifrån den arbets- eller studieinriktade dagen, och rummen på Webex är i första hand till för att diskutera och hjälpa varandra i dessa frågor. På samma sätt som om man skulle komma in på en enhet på Lunds Fontänhus, skall det finnas en respekt för arbetet som pågår där.

Policyn främjar en varm, öppen och glädjefylld atmosfär, samtidigt som den är målinriktad och koncentrerad.

1. Webex ska användas för att främja närvaro och samarbete. Fontänhusens verksamhetsmål är att stärka medlemmars förmåga, självkänsla och möjlighet till att arbeta och studera. Det målet ska speglas i våra dagliga förehavanden i Webex.
2. Alla ska behandlas med respekt utifrån diskrimineringsgrunderna: könsöverskridande identitet och uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning och ålder. Alla ska vara accepterande mot varandras psykiska ohälsa, samt visa ödmjukhet inför enskilda deltagares personliga erfarenheter och kompetenser.
3. Eftersom vi sitter i samtal där man ibland visar sig i kamera, och det även finns text som kan vara av personlig karaktär, är det strängt förbjudet att spara ned detta på sin dator och sprida det vidare till tredje part. Den information som rör eller kan härleda till enskild individ får ej delas med tredje part. Om informationen är generell och inte riskerar att röja någons identitet får informationen delas med tredje part.
4. Lunds Fontänhus på Webex förhåller sig efter rådande lagstiftning vad gäller GDPR. Webex är en social och öppen plattform där alla medlemmar som är tillagda kan se varandra. Du som deltar i Lunds Fontänhus Webex plattform delar kontaktinformation och personuppgifter i form av mail, namn och ev. bild med andra. Dina kommentarer i de allmänna fälten kan ses av alla användare. Om du inte vill vara med utifrån dessa grundförutsättningar så kan vi omedelbart ta bort dig. Kontakta då [info@lundsfontanhus.se](mailto:info@lundsfontanhus.se). Läs mer om Lunds Fontänhus personuppgiftshantering här: <http://lundsfontanhus.se/gdpr/>

5. Spamma inte deltagare i Webex med meddelanden av personlig karaktär, särskilt inte om ni i det verkliga livet inte har någon kontakt med varandra.
6. Det sociala rummet på Webex är i första hand Allmänt - Lunds Fontänhus, eller andra rum med uppenbar social karaktär. Även vissa möten sker i Allmänt - Lunds Fontänhus.
7. Medlemmar styr själva vilka tider på dygnet, ur vilka utrymmen och teams de får notifieringar. Handledare använder Webex under sin arbetstid, och har ej skyldighet att vara på Webex på sin fritid. I allmänna utrymmen bör inte kommunikation ske mellan 22-07.
8. Vi skall arbeta för att så många som möjligt på Fontänhuset ska ta del av och vara aktiva i Webex, särskilt prioriterat under rådande omständigheter (COVID-19).
9. I Webex använder vi oss av våra egna namn, för att känna trygghet i att vi vet vem vi pratar med och delar information med. Vi uppmuntrar även våra medlemmar att lägga in en bild på sig själv i profilt bilden för att det ska bli tydligare vem vi pratar med, men det är såklart frivilligt.
10. Vid den händelse att någon bryter mot intentionerna i denna policy kommer det att leda till någon påföljd. Påföljden kommer att se olika ut från fall till fall och kan komma att omfatta allt från tillrättavisande, enskilt samtal, avstängning i kortare eller längre perioder och i värsta fall polisanmälan. Klubbhuschefen ansvarar enligt Fontänhuset riktlinjer, best practices, för eventuella avstängningar eller påföljder.

Eftersom programmet är nytt för många, så kan misstag ske vilket kan uppfattas som störande, att man till exempel glömmer att stänga av sin mikrofon när det är höga ljud där man är och så vidare. Vissa är ovana med tekniken. Det finns en förståelse för detta. Här kan vi alla vara till hjälp för att lära varandra hur man använder Webex på bästa sätt. Det finns flertalet aktiva, medlemmar och handledare, som har bra koll på hur det används och kan vara till hjälp.

På lundsfontanhus.se - under fliken "Använda Webex" - finns en instruktion för hur du använder programmet, samt en instruktion för hur du går till väga för att installera det.